

Prácticas prometedoras para involucrar de manera efectiva a los funcionarios electos locales - ¡Sí WIOA puede!

MODERADOR

Robin Fernkas, Administrador Adjunto, Oficina de Inversión en la Fuerza Laboral, Administración de Empleo y Capacitación, Departamento de Trabajo de EE. UU.

PRESENTADOR(ES)

Melanie Anderson, Vicepresidente Ejecutivo, Asociación Nacional de Juntas de Fuerza Laboral (NAWB)

Kim Parker-Llerenas, Directora Ejecutiva, Willamette Workforce Partnership

Lisa Patt McDaniel, Director Ejecutivo, Junta de Desarrollo de la Fuerza Laboral de Ohio Central

TRANSCRIPCIÓN DEL SEMINARIO WEB

Alex:

Me gustaría presentarles al moderador del evento de hoy. Nuestro moderador de hoy es Robin Fernkas, administrador adjunto de la Oficina de Administración de Inversión en Fuerza Laboral, Empleo y Capacitación del Departamento de Trabajo de E.U. Por favor, bienvenido, Robin Fernkas

Robin Fernkas:

Muchas gracias, Alex. Buenas tardes a todos. Estamos realmente encantados de que estén aquí para unirse con nosotros en este seminario web. Si pueden pasar a la siguiente diapositiva, me gustaría contarles un poco sobre *Next Level Now*. Nuestra colaboración *Next Level Now* se estableció para brindar asistencia técnica estratégica a corto y largo plazo a nuestro sistema público de la fuerza laboral y a nuestros socios, realmente para ayudarlos a nivel estatal y local mientras trabaja para mejorar la prestación de servicios, la calidad del empleo, y los resultados para sus solicitantes de empleo y empleadores. Además de desarrollar y difundir lo que ustedes solicitan, herramientas y recursos de asistencia técnica, facilitamos oportunidades de aprendizaje entre colegas, brindamos intercambio de información a través de seminarios web, como el de hoy, y brindamos acceso a expertos en la materia. La colaboración *Next Level Now* se estableció a través de un acuerdo de cooperación con el Departamento de Trabajo, la Administración de Empleo, con nuestros socios, *SAFAL*, la Asociación Nacional de Profesionales de Desarrollo Laboral, y la Asociación Nacional de Juntas Laborales y el Tercer Sector.

Prácticas prometedoras para involucrar de manera efectiva a los funcionarios electos locales - ¡Sí WIOA puede!

Robin Fernkas:

Me encanta que hoy nos acompañen colegas de la Asociación Nacional de Juntas de Desarrollo Laboral. Antes de contarles un poco más sobre el seminario web, quería contarles sobre la próxima conferencia que celebrará la Asociación Nacional de Profesionales del Desarrollo Laboral. Tendremos a nuestros socios ahí del 8 al 10 de mayo para brindar asistencia técnica en la conferencia. Si no asisten a la conferencia y desean solicitar asistencia técnica, pueden hacerlo a través de nuestra comunidad en línea, y proporcionamos enlaces a eso en este seminario web. Siguiendo la siguiente diapositiva, por favor.

Robin Fernkas:

Nuestros presentadores de hoy son Melanie Anderson, vicepresidenta ejecutiva de la Asociación Nacional de Juntas de Desarrollo Laboral, Kim Parker-Llerenas, directora ejecutiva de *Willamette Workforce Partnership* en Oregon, y Lisa Patt McDaniel, directora ejecutiva de la Junta de Desarrollo Laboral del Centro de Ohio. Somos muy afortunados de contar con estas presentadoras y realmente apreciamos que compartan su experiencia con todos ustedes. La siguiente diapositiva. Hoy dedicaremos tiempo a preparar el escenario para la conversación de hoy y luego escucharán a nuestros panelistas sobre ideas, estrategias y enfoques claves que están utilizando para involucrar a sus funcionarios locales, aprendiendo, realmente, cómo construyen y mantienen esas relaciones y cómo rompen los silos o barreras para fomentar realmente ese compromiso. Estas son asociaciones realmente críticas para el sistema de desarrollo laboral y muchos de ustedes nos han dicho que esta es un área en la que querían escuchar estrategias más efectivas de parte de sus compañeros, por lo que esperamos que este seminario web satisfaga algunas de esas necesidades.

Robin Fernkas:

Tendremos tiempo para preguntas y respuestas, y nos aseguraremos de que puedan ingresar preguntas en cualquier momento en el chat y las responderemos después de las presentaciones formales. Tenemos algunos recursos adicionales que vamos a ofrecer y luego hablaremos sobre los próximos pasos para oportunidades adicionales de asistencia técnica. La siguiente diapositiva. Nos gustaría simplemente solicitar una encuesta rápida para que nuestra audiencia tenga una idea de qué categoría cree que describe mejor cómo su organización está involucrada actualmente con sus funcionarios políticos locales. ¿Está surgiendo? ¿Está en el proceso de identificar una estrategia de participación para conectarse con lo que llamamos funcionarios electos locales o alcaldes? ¿Está avanzando? Significa que tiene una relación continua y existente con sus funcionarios locales y están trabajando para fortalecer esas conexiones. ¿Está liderando? ¿Están sus funcionarios locales involucrados activamente, conectados con su trabajo y brindando defensa y apoyo a sus esfuerzos continuos de fuerza laboral?

Robin Fernkas:

Espero que estén respondiendo a la encuesta. Lo único que puedo ver son las preguntas. Excelente. Bien, parece que tenemos una buena combinación de emergentes y avanzados, genial. Nos alegra que hayan asistido al seminario web y esperamos que les ayude a convertirse

Prácticas prometedoras para involucrar de manera efectiva a los funcionarios electos locales - ¡Sí WIOA puede!

en líderes en un futuro próximo. Dicho esto, voy a pasar a la siguiente diapositiva y me gustaría invitar a hablar a mi colega Melanie Anderson de la Asociación Nacional de Juntas Laborales.

Melanie Anderson:

Gracias Robin. Estábamos esperando con ansias este seminario web. El papel del funcionario electo local es fundamental y está diseñado para contribuir al éxito de la junta laboral local a medida que satisface las necesidades tanto de los empleadores locales como de los solicitantes de empleo. Siguiendo diapositiva, por favor. Antes de pasar a nuestros fantásticos presentadores que me entusiasma tanto que puedan escuchar hoy, quiero llamar su atención sobre algunos recursos que pueden encontrar en *Workforce GPS*. La serie de webcasts sobre capacitación en gobernanza de la Ley de Oportunidades de Innovación para la Fuerza Laboral (WIOA) es una serie de 11 módulos diseñados para presentar y desarrollar la comprensión del sistema de desarrollo laboral. Es gran recurso y los animo a todos a aprovecharse, pero también a visitar *Workforce GPS* para aprovecharse de los otros recursos disponibles. Siguiendo diapositiva, por favor.

Melanie Anderson:

Hoy tenemos aquí con nosotros a dos líderes fantásticos del sistema de desarrollo laboral que realmente han trabajado duro para establecer relaciones sólidas con sus funcionarios locales. Compartirán estrategias claves y prácticas prometedoras sobre cómo abordaron esa relación, estableciéndola, pero también manteniéndola. Tenemos cuatro objetivos en los que queremos asegurarnos de centrarnos hoy. Compartir estrategias efectivas para involucrar a su funcionario local en el desarrollo de la fuerza laboral de su comunidad, resaltar ejemplos de cómo es una relación de colaboración sólida entre un funcionario local y la junta de desarrollo laboral, brindar ejemplos de cómo los funcionarios locales pueden y deben participar en actividades del sistema de desarrollo laboral de su comunidad y, lo que es más importante, entender la pregunta "¿Qué gano yo con esto?" para los funcionarios locales y comprender cómo hablar de manera efectiva sobre temas de importancia para ellos. Como dijo Robin, tendrán muchas oportunidades de hacer preguntas a nuestros dos expertos. Siguiendo diapositiva, por favor.

Melanie Anderson:

Realmente quiero pasarle la palabra a los verdaderos expertos que nos complace tener con nosotros hoy, pero quería brindarles presentaciones rápidas. Robin destacó de quién vamos a escuchar, pero quería señalar que Kim es la directora ejecutiva de *Willamette Workforce Partnership*. A lo largo de su carrera, Kim ha dirigido una variedad de organizaciones públicas y sin fines de lucro. Antes de unirse a la asociación laboral, se desempeñó como jefa de personal en la división de aprendizaje temprano del Departamento de Educación. Previamente, se desempeñó como subdirectora de Servicios Comerciales y de Empleo del Departamento de Empleo de Oregón. Después de Kim, nos acompañará Lisa, directora ejecutiva de la Junta de Desarrollo Laboral de Central Ohio, como su primera directora ejecutiva. Anteriormente, Lisa pasó más de 20 años en el Departamento de Desarrollo de Ohio trabajando en el área Desarrollo Económico, Laboral y Comunitario, donde completó su carrera como directora del

Prácticas prometedoras para involucrar de manera efectiva a los funcionarios electos locales - ¡Sí WIOA puede!

departamento y miembro del gabinete del gobernador. Ahora le voy a ceder la palabra a Kim y haré que comparta en detalle las mejores prácticas con nosotros, Kim.

Kim Parker-Llerenas:

Excelente. Gracias, Melanie. Pasemos a la siguiente diapositiva, por favor. Ahí estoy. La siguiente diapositiva, por favor. *Willamette Workforce Partnership*, nos gusta decir "*Willamette Dammit*", esa es una forma de recordar cómo pronunciar Willamette en Oregón. *Willamette Workforce Partnership* es nuestra organización, prestamos servicios en cuatro condados en el centro del Valle de Willamette y definitivamente tenemos una división rural-urbana. Salem, Oregón, la capital, es el núcleo de nuestra región y la más poblada, además estamos rodeados de condados y comunidades en su mayoría rurales. No voy a explicar todo esto, solo describiré quiénes somos y dónde estamos. Siguiendo diapositiva, por favor.

Kim Parker-Llerenas:

Como es el caso con gran parte del trabajo que hacemos en el desarrollo de la fuerza laboral, generar confianza y establecer relaciones es la clave para involucrar y mantener el compromiso de sus funcionarios locales. Construir esas relaciones y conocer quiénes son sus representantes locales es tan importante como conocer a los miembros de su junta directiva, su personal, sus socios comunitarios, etc. Realmente no es diferente a cualquier otra cosa que hagamos, pero hay algunos matices y algunas cosas claves que debemos recordar acerca de las personas que se han postulado para las elecciones y que están sirviendo a sus electores. La comunicación constante y la neutralidad en el entorno político son probablemente también lo más importante. Siguiendo diapositiva, por favor.

Kim Parker-Llerenas:

Como acabo de decir, conózclos, visítenlos, acérquense, hagan que los lleven a un recorrido por un negocio o un área, una organización que les apasione. Pregúntenles cómo pueden ayudarlos y apoyarlos. Recuerden que estas personas han sido elegidas y probablemente estén interesadas en ser elegidas nuevamente, por lo que debemos tener presente constantemente que responden ante sus constituyentes y que frecuentemente ellos piensan en como las decisiones que toman son en nombre de la gente que votó por ellos, y que es probable que quieran ser reelegidos en un futuro, dependiendo en que área estén. Parte de eso es comprender qué es importante para ellos, ya sea un negocio, una industria, un servicio o un proyecto sin fines de lucro. Sea lo que sea, conozca qué los motiva, qué les apasiona y eso también le ayudará a comprender su electorado y por qué los votantes de su región los eligieron.

Kim Parker-Llerenas:

Obviamente, es nuestro trabajo como líderes en el desarrollo laboral ayudar a los funcionarios electos a comprender cuál es su papel, cuál es su trabajo, y tener en cuenta que, especialmente para los funcionarios recién elegidos, hay sobrecarga de información que se les viene en su trabajo nuevo. Están tratando de entender... Al menos en nuestra región, el gobierno del

Prácticas prometedoras para involucrar de manera efectiva a los funcionarios electos locales - ¡Sí WIOA puede!

condado, cuál es su papel en el liderazgo de los condados, y aprender todo tipo de cosas nuevas. Ya sea que se trate de políticas públicas en general, podría ser cómo servir a su agencia de obras públicas, a sus departamentos de salud, a su salud mental. Es una amplia gama de funciones y responsabilidades que tienen nuestros electos locales. Cumplir con su papel en el mundo del desarrollo laboral es solo una de muchas responsabilidades, a medida que construimos esas relaciones con nuestros funcionarios locales, recuérdense continuamente cuál es su papel y cuál es su responsabilidad como funcionarios locales en el mundo de desarrollo laboral.

Kim Parker-Llerenas:

Obviamente, si suceden cosas importantes y claves en los negocios y la industria de la región en la que ustedes están involucrados, en las que todos estamos involucrados, ya sean despidos y prevención de despidos o una respuesta rápida, háganles saber qué es lo que están haciendo para manejar los problemas, ya sean, como mencioné, despidos o tal vez algo interesante. Un nuevo negocio está llegando a la ciudad y ustedes están trabajando con él para asegurarse de que tenga la fuerza laboral y el talento que necesita. Sea lo que sea, ténganse en cuenta constantemente el provecho que ellos ~~se~~ sacarían y lo que ese funcionario local necesita escuchar de ustedes, de nosotros sobre cómo estamos impactando los negocios y la industria en la región. Continuar con esas relaciones y esa comunicación es realmente fundamental. Es difícil, francamente. Es un reto. Estaba pensando esta mañana, en anticipación a esta presentación, que necesito volver a conectarme con un par de comisionados de los condados en mi región con quienes no he hablado recientemente, porque en realidad no están sucediendo muchas cosas ahí en este momento.

Kim Parker-Llerenas:

Puede que no sea natural, y cuando no lo es, entonces tenemos que hacer todo lo posible para asegurarnos de encontrar una razón para conectarnos. Vayan a tomar un café, reúnanse con ellos en un negocio y asegúrense de tener la intención de construir esas relaciones. Siguiendo diapositiva, por favor. Uno de los desafíos es que hay una rotación constante y, para mí, es prácticamente todos los años, al menos cada dos años, cuando me encuentro con un nuevo comisionado del condado. Uno acaba de ser elegido, nunca ha ocupado un cargo público antes, es agricultor y realmente no sabe mucho sobre lo que significa ser un funcionario local, y mucho menos cómo es el sistema de desarrollo laboral. Me reuní con él, tenemos materiales de orientación, usamos notas previas, porque es importante que los funcionarios electos del condado puedan consultar notas previas. También tenemos todo en línea. Ya sean notas físicas o un sitio web, asegúrense de que estos funcionarios realmente comprendan el panorama general.

Kim Parker-Llerenas:

Siempre empiezo en el nivel más global posible, porque así se pueden profundizar en los detalles. Eso le sucedió a este individuo específicamente en una reunión como consecuencia de nuestra orientación. Planteó algunas preguntas muy específicas y luego pude conectar esas respuestas con la conversación que habíamos tenido sobre la orientación. Una vez que se

Prácticas prometedoras para involucrar de manera efectiva a los funcionarios electos locales - ¡Sí WIOA puede!

decide quién desempeñará cualquier función, o como se llame, en nuestra región, se llama "Consejo de Empleo". Los condados determinan quién formará parte del consejo de empleo y, una vez que se tome esa decisión, quiero ser la primera en su lista para sentarme, hablar con ellos y ayudarlos a comprender cuál es su función y cuál es su responsabilidad con la organización. Nunca hay sorpresas. Por supuesto, eso es cierto para casi todo el mundo, ya sean funcionarios electos, personal, miembros de la junta directiva, socios de desarrollo económico, queremos mantener esa comunicación abierta y continua.

Kim Parker-Llerenas:

El "discursillo de ascensor de 30 segundos" es algo que nos reta a todos, pero es realmente importante para todos, pero especialmente para nuestros funcionarios, porque un constituyente puede pedirselo. Nuevamente, recuerden, ese es su cliente, ese es en quién están pensando constantemente y a quién deben complacer, y no quieren verse envueltos en alguna controversia que pueda afectar o estar relacionada con la fuerza laboral y el trabajo de desarrollo de la fuerza laboral del cual son responsables. Teniendo ese discurso de ascensor de 30 segundos, ¿cuál es su trabajo? Resumirlo en uno, dos o tres puntos clave, de modo que estén preparados si hay una situación en la que se les pida hablar y explicar lo que hacen en el sistema de desarrollo laboral. Nuevamente, comprender cómo el sistema de desarrollo laboral se cruza con nuestros proveedores de educación, nuestros socios de desarrollo económico, y que todos estamos trabajando juntos para cumplir con los desafíos laborales en nuestra región.

Kim Parker-Llerenas:

Siguiente diapositiva, por favor. Una de las cosas en las que todos, estoy seguro, nos hemos encontrado, especialmente en los últimos años, no sé, ¿ocho, diez años?, es un panorama político lleno de posibles minas y plagado de controversias. El desarrollo de la fuerza laboral no es partidista, el desarrollo de la fuerza laboral es neutral, lo cual es una de las hermosas cosas del trabajo que hacemos. Es realmente importante, como líder neutral en este entorno laboral, que nos mantengamos neutrales. En particular, cuando se llega a la política local, es posible que no sean posiciones oficialmente partidistas. Sé que en algunos de los condados a los que servimos, no es político, no son roles partidistas, pero sabemos dónde se sientan las personas y cómo se sienten acerca de las cosas. Es importante que nos mantengamos neutrales, hablemos sobre el trabajo y hablemos sobre cómo podemos apoyar a las comunidades, a los electores de nuestros funcionarios locales y cómo estamos marcando una diferencia en la economía y en las vidas de personas a las que servimos.

Kim Parker-Llerenas:

Nos centramos en los desafíos y las oportunidades en la fuerza laboral. Por supuesto, hay oportunidades o momentos en los que nos pueden preguntar o podemos encontrarnos en una situación en la que hay un ambiente político y, nuevamente, es muy importante que nos mantengamos neutrales y hablemos sobre el trabajo. Creo que esa es mi última diapositiva. Siguiente diapositiva, por favor. En resumen, inviertan el tiempo que necesiten, tienen que ser intencional y consistente en esa comunicación. Comprendan qué motiva a esos funcionarios locales, cuáles son sus problemas en materia de fuerza laboral, desarrollo económico,

Prácticas prometedoras para involucrar de manera efectiva a los funcionarios electos locales - ¡Sí WIOA puede!

educación, organizaciones comunitarias, lo que sea. ¿Qué los motiva? Para que puedan hablar de eso. Háganles preguntas, pregúntenles qué les importa, qué quieren de ustedes y cómo pueden servirles y ayudarlos a tener éxito, porque eso es lo que les interesa al final del día. Construyan esas relaciones con todo nuestro trabajo y recuerden que estas personas están ocupadas, tienen mucho que hacer y mucha diversidad. Hay muchos problemas diferentes con los que están lidiando. La siguiente diapositiva. Muchas gracias.

Melanie Anderson:

Gracias, Kim. Esos son algunos consejos valiosos. Espero poder hacerle más preguntas al respecto, pero ahora quiero cederle la palabra a Lisa para que se comparta su experiencia con nosotros. ¿Lisa?

Lisa Patt McDaniel:

Excelente. Puedes pasar a la siguiente diapositiva. Sólo un poco de historia. La Junta de Desarrollo Laboral del Centro de Ohio está aquí en el centro de Ohio, Columbus. Sede de la Universidad Estatal de Ohio Eso es lo que somos y ahí es donde estamos. Puedes pasar a la siguiente diapositiva. Por mi trasfondo, se puede decir que he tenido mucha experiencia trabajando con funcionarios electos a lo largo de toda mi carrera. Gobernadores ahora tengo varios, además del alcalde de Columbus. Tres comisionados del condado y varios alcaldes y concejales que, en este momento, están extremadamente interesados en la fuerza laboral. No me resulta difícil involucrarlos, creo que probablemente todos nos sentimos bastante populares en este momento. Voy a hablar de cómo solicitar opiniones y darles oportunidades de interactuar con ustedes, también de cómo podemos continuar educándolos, informándolos y luego colaborando en el trabajo que hacemos, porque es muy importante. Por cierto, todas esas personas también son empleadores y todos también tienen problemas laborales.

Lisa Patt McDaniel:

Eso es algo que creo que también nos ha ayudado a conseguir su atención si no la teníamos antes. Solo quiero brindar una oportunidad para que los funcionarios locales comprendan mejor el impacto de nuestro trabajo. La siguiente diapositiva. Gracias. Bueno. Aquí en el condado de Franklin, mi junta directiva está formada por un acuerdo entre el alcalde de Columbus y los comisionados del condado de Franklin, por lo que ya nos basamos en la cooperación. Lo que dice ese acuerdo local es: "¿Quién puede nombrar miembros de mi junta directiva?" El alcalde nombra a un tercio de mi junta, los comisionados del condado nombran a otro tercio de mi junta y luego un tercio de ellos son nombrados conjuntamente entre ellos. Eso es realmente importante porque establece cómo vamos a cooperar y colaborar. También me da la oportunidad de utilizar a los miembros de mi junta para involucrar a mis funcionarios locales porque ellos los han designado. Saben quiénes son, lo han pensado.

Lisa Patt McDaniel:

Una vez más, este acuerdo local crea un marco para nosotros sobre cómo vamos a trabajar juntos, cómo el hecho de que somos una región, no somos sólo la ciudad, sólo el condado, sólo

Prácticas prometedoras para involucrar de manera efectiva a los funcionarios electos locales - ¡Sí WIOA puede!

los suburbios, e incluso, de hecho, los condados que nos rodean que en realidad no están cubiertos por mi junta, pero con quienes también nos tenemos que colaborar. También significa que, como somos una región, tenemos que considerar nuestra economía de manera regional. Como saben, a las empresas no les importa de dónde vienen sus trabajadores, no les importa que haya una frontera municipal o una frontera de condado, y a los trabajadores tampoco. Los empleados quieren ir a donde quieren trabajar, no les importa en qué ciudad o condado vivan. Es bueno tener funcionarios locales, y los tenemos aquí en el centro de Ohio, que entienden que es más grande que sus fronteras locales. Me aprovecho cada oportunidad y también traigo a los miembros claves de mi junta directiva, al presidente y a los demás funcionarios de la junta, para asegurarme de que vayamos anualmente a reunirnos con el alcalde, y para reunirnos con cada comisionado del condado.

Lisa Patt McDaniel:

La próxima semana también hablaré con la Asociación de Alcaldes y Gerentes de Ohio Central, para que todos entiendan lo que vemos, escuchemos cuáles son sus preocupaciones, podamos obtener comentarios sobre las estrategias que hemos desarrollado juntos, porque cuando hayamos colaborado juntos, la aceptación de todos será mucho mayor. Nunca he tenido un funcionario electo local que no estuviera interesado en que yo viniera a hablarles sobre lo que estamos haciendo o que vinieran a nosotros y a nuestro centro de empleo para comprender cómo la gente acude a nosotros en busca de empleo y cómo las empresas se acercan a nosotros para ver los servicios que ofrecemos. Un gran ejemplo que tengo de colaboración aquí a nivel local es que estamos trabajando con la ciudad de Columbus en acuerdos de desarrollo económico. Cuando la ciudad trabaja con una empresa y esta brinda algunos incentivos o asistencia, trabajamos juntos justo cuando se firma el acuerdo, para que podamos hablar, como junta laboral y nuestro centro de empleo, ¿qué cosas podemos aportar? ¿Cuáles son sus necesidades? ¿Cómo podemos ayudar a llenarlas?

Lisa Patt McDaniel:

Especialmente desde el punto de vista de la ciudad de Columbus, ¿existe una oportunidad para que los residentes de la ciudad de Columbus también consigan trabajos en la nueva empresa? Esto es algo que nos entusiasma mucho y también estamos difundiendo esta forma de hacer las cosas en los suburbios circundantes. La siguiente diapositiva. Kim ya habló bastante sobre educar, formar y colaborar, pero quiero profundizar un poco más. Considero que, si los funcionarios locales actúan como embajadores del trabajo que estamos haciendo, todos nos beneficiaremos, porque están planteando el tema y defendiendo lo que hace la junta. Ellos son nuestros embajadores. Ahora, en nuestra área urbana, nuestros comisionados del condado de Franklin tienen mucho que hacer, al igual que el alcalde de la ciudad de Columbus. Ninguno de ellos forma parte directamente de mi junta directiva, pero lo que sí hacen es tener un miembro de su equipo designado de alto nivel que forma parte de la junta directiva y tiene acceso directo a ellos.

Prácticas prometedoras para involucrar de manera efectiva a los funcionarios electos locales - ¡Sí WIOA puede!

Lisa Patt McDaniel:

Esto hace que sea mucho más fácil para nosotros captar su atención para asegurarnos de que estén comprometidos en nuestro beneficio, y cuando estamos revelando oportunidades con una empresa o acabamos de renovar nuestro centro de empleo, cosas tan simples como eso, tenerlos en la ceremonia de apertura, en realidad es más fácil para nosotros captar su atención a través de sus representantes en la junta directiva. Si no los tienen en su junta directiva, asegúrense de haber cultivado una relación con un miembro clave del equipo, porque eso lo hará mucho más fácil. Esa persona sabrá íntimamente lo que estamos haciendo, porque están en la junta, nos están ayudando con el plan estratégico y les hacemos formar parte del comité ejecutivo de la junta, para que sepan lo que estamos haciendo, pueden comunicarlo fácilmente a los funcionarios y si hay alguna inquietud entre nuestras reuniones anuales, o si puedo verlos con mucha más frecuencia, pueden tener esa comunicación directa entre la junta y ese funcionario.

Lisa Patt McDaniel:

Nos aseguramos de mantener esa comunicación, también nos aseguramos de que los miembros de nuestra junta directiva estén muy informados en lo que estamos haciendo, porque son personas que están muy comprometidas con la comunidad. Por lo general, también interactúan con los funcionarios locales y los ven tanto como yo y a veces más en la comunidad. La comunicación debe dirigirse a los funcionarios locales por tantas vías como sea posible. Hay muchos desafíos, como dije al principio, y eso nos está haciendo muy populares en este momento. Todos nuestros funcionarios locales están muy interesados en lo que estamos haciendo, pero quiero asegurarme de que comprendan, incluso en nuestros suburbios, los desafíos que se enfrentan sus empresas, cómo podemos incluso trabajar en ese sistema microeconómico para asegurarse de que sus residentes puedan tener acceso a buenos empleos.

Lisa Patt McDaniel:

Muchas de estas comunidades más pequeñas están muy interesadas en su emergente fuerza laboral, como debería ser. Quieren asegurarse de que esos niños, que salen de su sistema K-12, estén preparados para trabajar y, si van a la universidad, quieren conectarlos nuevamente con oportunidades aquí en el centro de Ohio. Entendemos esos desafíos y les abrimos los ojos a las formas en que estamos trabajando y cuáles son nuestras estrategias, para que podamos colaborar en ellos. Eso significa que para ellos nos convertimos en una fuente de conocimiento sobre la fuerza laboral. Eso queremos hacer, queremos establecernos como líderes del conocimiento, los principales colaboradores y la columna vertebral de cómo debería funcionar el sistema laboral.

Lisa Patt McDaniel:

Absolutamente, todos sabemos esto sin que nos lo digan, como ya dije, si tienen algo que están celebrando, deberían invitar a esos funcionarios locales. Realmente lo creo, trato de no ser cínica y no creo que debamos ser cínicos. Todos vinieron al servicio público porque querían ser

Prácticas prometedoras para involucrar de manera efectiva a los funcionarios electos locales - ¡Sí WIOA puede!

servidores públicos, pero eso también significa que tienen que ser elegidos. Quien quiera venir a nuestras celebraciones, lo dejamos venir, nos aseguramos de que tengan un papel, nos aseguramos de que estén bien preparados para lo que sea que estemos haciendo o si hay un anuncio. Permitirles ser colaboradores en esto es de gran ayuda. Nos mantiene al frente de sus mentes y eso es realmente importante. La siguiente diapositiva.

Lisa Patt McDaniel:

Quiero volver a algo que dije al principio, es decir, si miran esta lista y ven cuáles son los problemas más urgentes, ven el desarrollo empresarial, ven la infraestructura de salud pública, pero hay algo que no está aquí y que les garantizo que en estos momentos está en la mente de su fuerza laboral. Son empleadores al igual que lo son sus empresas o las organizaciones sin fines de lucro con las que trabajan. Realizamos un evento de contratación específico para la ciudad de Columbus, preparamos a todos los departamentos para realizar entrevistas y luego tuvimos más de 600 personas interesadas en trabajar para la ciudad. Los preparamos en cómo ser entrevistados, nos aseguramos de que tuvieran currículums apropiados y a la ciudad esto le encanto, les gusto que vimos como empleadores asociados al proyecto. De hecho, tuvo tanto éxito que ahora los comisionados de nuestro condado quieren que hagamos lo mismo para ellos, al igual que nuestro sistema escolar de la ciudad de Columbus.

Lisa Patt McDaniel:

En realidad, consideramos a nuestro sector público como una asociación sectorial. Todos tienen trabajadores de mantenimiento, todos tienen parques, y cuando se llega a ellos también en esa capacidad, definitivamente se llama su atención. Con esto voy a terminar y creo que pasaremos a las preguntas.

Melanie Anderson:

Gracias, Lisa. Quiero recordarles a todos que pueden hacer preguntas en el chat, las estamos recopilando. Quería preguntarles a ambas, las dos realmente hablaron mucho sobre lo importante que era no tener sorpresas y la fuerza laboral es una conversación en este momento. Están sucediendo muchas cosas y ustedes quieren mantener al funcionario local al tanto de todos los problemas críticos que están abordando en sus comunidades, pero también mencionaron que son personas ocupadas, y sé que ambas también lo están. ¿Cómo se mantiene esa comunicación regular? ¿Cuáles son algunos de los detalles que las dos hacen, ya sea ese problema crítico de emergencia que surge o, en general, en qué se están enfocando?

Lisa Patt McDaniel:

Kim, ¿quieres empezar?

Kim Parker-Llerenas:

Claro, empezaré. Algunas cosas tan simples como los boletines informativos. Publicamos un boletín electrónico, lo enviamos a todos nuestros contactos constantes, pero normalmente también lo tomo y lo reenvío con un mensaje personalizado a nuestros funcionarios. Tengo sus

Prácticas prometedoras para involucrar de manera efectiva a los funcionarios electos locales - ¡Sí WIOA puede!

teléfonos y les envío mensajes de texto. Si surge algo que les quiero comunicar, puedo enviarles un mensaje de texto. Depende del funcionario cómo le gusta que se comunique con él. Como mencionó Lisa, esas reuniones individuales, una o dos veces al año, ya sea un almuerzo, un café, o ir a la junta directiva para presentar en que se está trabajando. Simplemente depende. Depende del individuo y de la organización, cuál es su preferencia.

Melanie Anderson:

Volviendo a como conocer a su funcionario, sepan cómo comunicarse con él.

Kim Parker-Llerenas:

Si.

Melanie Anderson:

Lisa.

Lisa Patt McDaniel:

Todas esas cosas son extremadamente importantes. También mencioné que nos aseguramos de que los dos miembros claves del personal que forman parte de nuestra junta directiva estén siempre al tanto de todo lo que sucede, pero también me aseguro de que haya otras cuestiones que afecten a la fuerza laboral, ¿verdad? Vivienda, transporte, cuidado de niños. Mis socios en la comunidad también organizan eventos y también están tratando de llamar la atención de nuestros funcionarios locales. Me aseguro de que, en la medida de lo posible, en atender a estos, me aseguro de entender, por ejemplo, aquí, que la vivienda accesible es un tema extremadamente difícil. Cuando mis funcionarios locales me piden que trabaje en ellos desde la perspectiva de la fuerza laboral, lo hago. Me tomo el tiempo para hacerlo, para que vean cómo son realmente todos estos problemas... No es que la fuerza laboral sea su propio silo. Todas estas cuestiones se unen y, por mucho que podamos demostrarlo en la forma en que operamos, también ven cómo se debe considerar la fuerza laboral en todas estas cuestiones.

Lisa Patt McDaniel:

Sólo me aseguro... Tienes razón, estamos muy ocupados. Absolutamente. Es necesario priorizar, a nivel estratégico, cómo asegurarse de que la fuerza laboral permanezca en la mente de todos, los desafíos y las soluciones. Somos el proveedor de soluciones, ¿verdad?

Melanie Anderson:

Hablaste un poco sobre la rotación y esa puerta giratoria de nuevos funcionarios. ¿Cómo es tu orientación? ¿Cómo te abordas eso?

Kim Parker-Llerenas:

Como mencioné, lo hago cara a cara con cada individuo. Es una discusión. Normalmente me acerco a ellos, sólo estoy pensando en la última vez que hice esto, la comisión del condado

Prácticas prometedoras para involucrar de manera efectiva a los funcionarios electos locales - ¡Sí WIOA puede!

realmente quería venir a nuestra oficina, así que eso también está bien. Donde quieran encontrarse. Es una hora para sentarse, hablar sobre la legislación federal, lo que sucede localmente y muchas fotografías. Creo firmemente en muchas imágenes, cuadros y gráficos. Pocas palabras, fáciles de digerir. De nuevo, tienen un millón de cosas diferentes que están tratando de aprender al mismo tiempo, y queremos que les resulte sencillo comprender cuál es su responsabilidad. En mi caso, lo hago cara a cara con cada funcionario.

Lisa Patt McDaniel:

Hago lo mismo y normalmente llevo el presidente de mi junta directiva conmigo, para que digan que no soy solo yo, que tengo una junta directiva. "Este es el presidente de la junta". Puede que los conozcan o no, dependiendo de qué funcionario electo sea. También me aseguro de que, después de cada elección... Estoy de acuerdo, hay que ser políticamente neutral, pero después de cada elección, miro qué funcionarios y qué legisladores locales nos representan. Les escribo una nota a mano felicitándolos. Les hago saber lo que hacemos y les digo que estoy abierto en cualquier momento para hablar con ellos sobre lo que hacemos. He descubierto que vale mucho la pena, realmente da resultados. Lo haces después de que ya se hayan sido elegidos y, sea cual sea su partido, me aseguro de que todos reciban una nota escrita a mano felicitándolos y presentándoles la junta. Con suerte, esa es una oportunidad para una mayor conversación.

Melanie Anderson:

Me encanta la idea de una nota escrita a mano. A mi mamá le gustaría saber que hiciste eso. Ambas hablaron sobre su vasto territorio. Lisa, estás hablando desde una perspectiva regional. Sam, tienes varios condados. Es mucho territorio, estás viendo diferencias urbano-rurales. ¿Cómo se logra que esas diferentes áreas se colaboren y tengan ese interés por parte del funcionario local en el trabajo que están haciendo?

Kim Parker-Llerenas:

Francamente, eso puede ser un desafío. Al final del día, somos un intermediario neutral, somos desarrollo de fuerza laboral, nos enfocamos en el trabajo y hablamos sobre los impulsores económicos de la comunidad y cómo estamos impactando eso.

Lisa Patt McDaniel:

Yo diría que en el condado de Franklin somos un solo condado, pero hay otras tres juntas a mi alrededor y hemos formado una alianza, porque nuevamente, el mercado laboral es mucho más grande que solo el condado de Franklin. Eso ciertamente significa que tenemos más áreas rurales. Parte de esto es la región Appalachia, que también tiene una combinación diferente de preocupaciones. Tengo una ventaja porque vengo del nivel estatal, trabajé a nivel estatal, así que lo entiendo. Una cosa que hemos estado haciendo, con algunas de nuestras áreas rurales que son pobres y tienen muchos desafíos, en realidad, es compartir desafíos similares a los de nuestros vecindarios en centro de la ciudad. En realidad, tienen mucho en común y las soluciones no son exactamente las mismas, pero pueden ser muy similares. Ser consciente de

Prácticas prometedoras para involucrar de manera efectiva a los funcionarios electos locales - ¡Sí WIOA puede!

hablar de dónde están sus similitudes y dónde las soluciones pueden ser similares, pero diferentes. Cuando se reconoce eso... es como una verdad incómoda. Es necesario reconocer que la verdad está ahí, no fingir que no está bien y comprender dónde están las áreas en las que se pueden colaborar. Es simplemente ser intencional al respecto.

Melanie Anderson:

Creo que tienes razón, hay más similitudes de las que a veces todos pensamos.

Lisa Patt McDaniel:

Exacto.

Melanie Anderson:

Sus funcionarios locales tienen muchos intereses contradictorios en la fuerza laboral. ¿Cómo lograr que se centren en la junta laboral local y que la conviertan en una gran prioridad en el trabajo que están haciendo?

Kim Parker-Llerenas:

Eso también es un desafío, no me sorprende que se haya surgido. Lo que he hecho es intentar hacerlo relevante, nuevamente, para ellos, para los individuos y para las comunidades a las que sirven. Además, hay que reconocer que hay limitaciones a lo que podemos hacer. Pueden pararse en frente a ellos, pueden comunicarse con ellos regularmente. Pueden asegurarse de que comprendan cuál es su papel, pero en algún momento tienen que exponerlo, hacerles saber, comunicar, construir esa relación y luego dejarlo. Manténganse en comunicación regular y, cuando estén en una posición o hayan identificado algo con lo que realmente necesitan ayuda, acudirán a ustedes. También aprendí que no puedes forzarlo, porque eso puede volverse algo negativo y no quieren que sea negativo. Eduquen, informen, construyan esas relaciones, sean relevantes y luego déjenlo hasta que regresen a ustedes.

Lisa Patt McDaniel:

Yo añadiría aún más, y puede sonar maquiavélico, no es mi intención, pero ellos nombran gente. Mi alcalde, los comisionados de mi condado nombran gente y yo me aseguro de perseguir a los empresarios de la comunidad y, de hecho, a las demás personas que deben formar parte de la junta. Asegúrense de que estemos presionando, como junta, para nombrar a aquellas personas que tengan oído y prestigio en la comunidad, porque si no lo hacen... Si lo hacen, ya habrán construido ese puente. Seré honesta con ustedes, esta organización se reinició cuando se aprobó la Ley WIOA. La junta anterior era una gran junta, pero en realidad no fue nombrada apropiadamente. Lo que querían los nuevos funcionarios es asegurarse de que así fuera, así que, a partir de entonces, nos aseguramos de buscar a personas que pensábamos serán realmente buenas. Si presentáramos un buen caso sobre a quién representarían esas personas, a qué sector o por qué tenía que ser esa persona, porque se construyó esa confianza de la que habló Kim antes, designaron a esas personas y ha sido una relación integrada.

Prácticas prometedoras para involucrar de manera efectiva a los funcionarios electos locales - ¡Sí WIOA puede!

Melanie Anderson:

No creo que sea nada maquiavélico, creo que es ser un líder. Es lo que ambas están haciendo en sus comunidades. Tenemos una pregunta de uno de los asistentes y tengo curiosidad por hacértela, especialmente porque sé que hay cierta experiencia estatal. Esta persona preguntó: "Como agencia estatal, sólo nos hemos centrado en los funcionarios a nivel estatal o federal. ¿Hay algún beneficio en centrarse en el nivel local?"

Lisa Patt McDaniel:

Sí. No sé qué piensas, Kim, pero sí.

Kim Parker-Llerenas:

Sí, sí. Yo diría que, siempre y cuando no perjudican las juntas locales de desarrollo laboral. Simplemente comuníquense y asegúrense de que todos estén empujando la roca en la misma dirección.

Lisa Patt McDaniel:

Tengo la suerte de que el alcalde de Columbus, Andy Ginther, ocupe un cargo en la Conferencia de Alcaldes de Estados Unidos. Mas vale que crean que participo en el Consejo de Desarrollo de la Fuerza Laboral de la Conferencia de Alcaldes de Estados Unidos. Estoy en su junta directiva y ahora presido su comité de políticas. De esa manera, estoy segura de que él y yo estamos de acuerdo en cuestiones laborales a nivel federal, pero también a nivel local, Columbus es la capital. Cualquier cosa que la Asociación Estatal de Juntas de Desarrollo Laboral quiera hacer, le digo a mi junta: "¿Adivinen qué? Tienen el camino más corto". Vamos a abogar por esas cosas aquí y asumiremos esa responsabilidad, porque sabemos que están en nuestro patio trasero. Incluso si no están en su patio trasero, incluso si no lo están, escriban felicitaciones a mano, háganles saber que están allí y, si tienen preguntas sobre la fuerza laboral, si así lo desean, invítenlos también a las celebraciones. Visítenlos, si es oportuno. Todas esas cosas se aplican. Habiendo trabajado a nivel estatal, puedo decirles que, honestamente, los legisladores estatales quieren saber de ustedes más de lo que a veces querían escuchar del estado.

Kim Parker-Llerenas:

Sí, totalmente de acuerdo.

Melanie Anderson:

Impresionante. Ustedes han hablado mucho sobre relaciones positivas, tienen algunos ejemplos excelentes, pero ¿ha habido situaciones en las que han encontrado resistencia potencial por parte de su funcionario local? Quizás ahorita no, pero anteriormente en otros trabajos. ¿Cómo superaron ese desafío al explicar cuál era la situación y mitigarla?

Prácticas prometedoras para involucrar de manera efectiva a los funcionarios electos locales - ¡Sí WIOA puede!

Kim Parker-Llerenas:

De hecho, estuve pensando en esto hoy porque tuve una situación que podría haber sido desastrosa, francamente, pero debido a la relación que tengo con nuestro jefe electo, no lo fue. Ocurrió poco después del COVID, fue como en abril de 2020. Nosotros, como junta laboral, estamos tratando de determinar cuál podría ser nuestro papel, y dimos un giro para comenzar a ofrecer y gestionar subvenciones para las empresas. Había una gran necesidad de sacar dinero y uno de nuestros condados se acercó a nosotros con una solicitud para ayudarlos a lograr precisamente eso. Estaba un poco fuera de nuestro enfoque, obviamente, lo habíamos hecho antes, pero hice referencia a nuestro plan y prioridades estratégicas, y determiné que era relevante y no entraba en nuestra área de trabajo, especialmente en un momento cuando había mucho desacuerdo y todos intentaban determinar qué estaba pasando.

Kim Parker-Llerenas:

Uno de nuestros funcionarios de un condado vecino se me acercó y me dijo: "No creo que debas hacer esto". Dije: "Creo que debería hacerlo, y es por esto", y di una explicación y me referí al plan y prioridades estratégicas. Más tarde descubrí que se había contactado al condado que representaba y le habían pedido que asumiéramos un papel similar para sus electores. El condado quería hacer eso ahí. La entidad del condado quería hacer eso, el gobierno quería hacer eso. Una vez más, es como, "¿Qué gano yo con esto?" Cuando compartió eso conmigo, dije: "Está bien, ahora lo entiendo". Éramos una amenaza que quitaría ese trabajo, así que lo hablamos y, finalmente, unos seis meses después, comenzamos a administrar fondos similares para ese condado.

Kim Parker-Llerenas:

Podría haber sido desastroso, pero debido a que tenemos una relación de confianza, pude retroceder respetuosamente y también señalar a nuestro plan y prioridades estratégicas. Asegúrense de decir "No, no voy a salir a la nada". Al final, nosotros, como organización, gestionamos seis o siete subvenciones comerciales diferentes por millones de dólares en toda nuestra región. Se terminó teniendo mucho éxito.

Melanie Anderson:

Ese es un gran ejemplo de esa confianza. Tenías eso ahí y pudiste resolver lo que podría haber sido, como dijiste, una situación complicada. Lisa, ¿y tú?

Lisa Patt McDaniel:

Sí. Sobre todo, ocurre cuando alguien no ha recibido financiación o un constituyente no comprende completamente su papel y lo que se supone que debe hacer, y acude a sus funcionarios. Con el tiempo he aprendido que es mejor hacer lo que yo llamo "las palmas hacia arriba". "Mire, soy completamente transparente con usted. Voy a explicarle lo que hicimos o por qué estamos haciendo esto. Cuál es la política o cuál es mi pensamiento". Siempre es mejor no atacar a un funcionario, sino entrar y escuchar sus preocupaciones, explicar la posición, y

Prácticas prometedoras para involucrar de manera efectiva a los funcionarios electos locales - ¡Sí WIOA puede!

esa confianza y relación generadas usualmente es lo que te ayuda a salir adelante. No hemos tenido mucho, ha sido más de...

Lisa Patt McDaniel:

Les dije que formamos una alianza y teníamos un condado vecino. Definitivamente era mucho más rural cuando empezó, de hecho, aparecimos en nuestra revista de negocios y los comisionados del condado estaban muy preocupados, porque para ellos somos una verdad incómoda. Somos el participante más grande con más dinero. Era sólo cuestión de explicar: "Mira, yo tengo la mayor cantidad de dinero. Sabemos que tengo la mayor cantidad de dinero, pero al hacer esta alianza, ¿entiendes que podría estar pagando para que tus residentes reciban capacitación para Intel o una de estas empresas?" Esas son nuestras intenciones. Cuando la gente sabe que tus intenciones son buenas y que tienes razones entendibles para lo que estás haciendo, estás bien.

Melanie Anderson:

Una última pregunta para las dos. Ustedes han dado excelentes ejemplos de lo que están haciendo y de lo que los directores ejecutivos de la junta laboral local deberían hacer para establecer esa relación, hacerla crecer y mantenerla comprometida, pero si lo hubieran hecho... Para todos los funcionarios locales quienes podrían estar escuchando, ¿Qué les dirían que deberían hacer de su lado para iniciar una buena relación, comprometerla, seguir construyéndola y generar esa confianza que he escuchado, nuevamente, a través de algunas de sus respuestas, que es tan clave, para este trabajo?

Kim Parker-Llerenas:

El tiempo es importante. No tiene por qué ser mucho tiempo, pero se necesita tiempo para construir esas relaciones y decirnos qué es lo que les importa. ¿Qué quiere de nosotros? De nuevo, ¿qué los motiva? ¿Cuáles son sus puntos de interés y cómo podemos ayudar a lograr esas cosas? Participen en la junta laboral. Nuevamente, Lisa también ha mencionado esto un par de veces. Construyan esas relaciones y presten atención a lo que estamos haciendo. Responder cuando tengamos una pregunta o cuando no la hayamos preguntado, creo que esa es la otra cosa importante. Va en ambos sentidos.

Melanie Anderson:

Ambos sentidos. Absolutamente.

Lisa Patt McDaniel:

Yo diría: "Ven a visitarnos". El alcalde de uno de los suburbios donde atraemos a mucha gente, porque hay cierta angustia económica allí. "Ven a ver qué es lo que hacemos, déjame mostrarte todo", y lo hicimos. Pidan visitar, pidan venir y hablar. Queremos contarles lo que estamos haciendo, queremos hacer esas conexiones. No sé qué más podríamos decir. Tienen una invitación.

Prácticas prometedoras para involucrar de manera efectiva a los funcionarios electos locales - ¡Sí WIOA puede!

Melanie Anderson:

Sí, venga a visitarnos. Eso es tan simple. Sea receptivo y que es una calle de dos direcciones. Esa es una manera perfecta de terminar con esto. Lisa y Kim, muchas gracias a ambas. Siguiendo diapositiva, por favor. Sólo quiero llamar la atención, nuevamente, sobre algunos recursos adicionales que pueden encontrar en *Workforce GPS* y algunas otras ubicaciones. Quiero cederle la palabra a Melissa de *SAFAL Partners*, quien cerrará esto.

Melanie Anderson:

Judy, de Socios SAFAL. Puedo terminar esto. ¿Podemos pasar a la siguiente diapositiva, por favor? Tenemos una encuesta más donde nos gustaría recibir sus comentarios. Si pudieran echar un vistazo a la pregunta e ingresar rápidamente sus respuestas en el cuadro allí. "¿Con qué temas de funcionarios locales necesitan ayuda adicional o le gustaría discutir con un experto en la materia en nuestra colaboración de asistencia técnica?" Tengo respuestas ahí. Realmente agradeceríamos cualquier comentario que tengan aquí, para que realmente podamos pensar en qué recursos adicionales la colaboración puede brindarles a todos ustedes. Excelente, gracias a todos. Robin, ¿algún pensamiento final? Te lo dejo a ti. De lo contrario, nuevamente quiero agradecer a Lisa y Kim por acompañarnos, y a todos ustedes por sintonizarnos.

Robin Fernkas:

Sólo quiero agradecerte a ti también. Hago eco de tus pensamientos. Vi muchas preguntas en el chat, así que las analizaremos y brindaremos algunas respuestas a las que quizás no hayamos cubierto en las preguntas de Mel. Agradezco la participación. Gracias por sintonizarnos.

RENUNCIA

Traducido por el Departamento de Trabajo de los Estados Unidos – Administración de Capacitación para el Empleo, en Washington, DC.

Cualquier traducción de cualquier material a otros idiomas aparte del inglés, servirán solamente como una conveniencia a los miembros del público que no leen inglés. Hemos intentado a proveer una traducción precisa del texto, pero el texto oficial es el texto en inglés, y cualquier diferencia en la traducción no tendrán efecto obligatorio ni legal. Referencias identificando al documento original en inglés están disponibles para la mayoría de los documentos que no estén en inglés.